



Authorized  
Training Center

# Ground Operations Management

**Control and supervise an airline station in a self-handled or outsourced environment.**

Τι θα μάθετε

Μετά την ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος θα έχετε τις δεξιότητες για να:

- Έλεγχος και εποπτεία ενός σταθμού αεροπορικής εταιρείας σε ένα αυτοματοποιημένο σύστημα εξωτερικού ελέγχου.
- Χρήση της Επίγειας Εξυπηρέτησης και Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA) για την μείωση του κόστους και την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών
- Πρόληψη της «απάτης» με το να είναι γνώστες για τις τρέχουσες μεθόδους που χρησιμοποιούν οι «παρείσακτοι» με διασφάλιση των εσόδων των αεροπορικών εταιρειών
- Εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας του σταθμού και Ασφάλειας σύμφωνα με τα πρότυπα της βιομηχανίας και τις συνιστώμενες πρακτικές

Κίνητρα στο προσωπικό και να παρακολουθεί αποτελεσματικά την απόδοσή τους

Χρησιμοποιήστε την τελευταία έκδοση του αεροδρομίου IATA Handling Manual (AHM), το οποίο συμπεριλαμβάνεται στην τιμή του.

Διάρκεια: 2 μήνες και 2,5 ώρες για την εξέταση

**Προϋποθέσεις: Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν τουλάχιστον 2 χρόνια επαγγελματικής εμπειρίας σε όλες τις λειτουργίες επίγειας εξυπηρέτησης.**

## AIRLINE TRAINING CENTER GR-AIR

**ATHENS :** Stadiou & 2 Karageorgi Servias str . 105 62 , Syntagma Tel.+30 210 3731 800 Fax.+30 210 3731 702

**THESSALONIKI :** 2 Venizelou str , 546 24 ,Center Tel.+30 2310 250 710 Fax.+30 2310 279 690

Mail: [info@atc.com.gr](mailto:info@atc.com.gr) Url: [www.atc.com.gr](http://www.atc.com.gr) Facebook : [www.facebook.com/ATC.com.gr](http://www.facebook.com/ATC.com.gr)

## Βασικά θέματα

- Η σημασία της επιχειρησιακής , Υγιεινής και Ασφάλειας της κατάρτισης
  - Η διαχείριση του κινδύνου και τα συστατικά των Σχεδίων Αντιμετώπισης Έκτακτων Αναγκών (ERPs)
  - Η χρήση των συμβάσεων SGHA και Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσίας
  - Λειτουργικές προδιαγραφές στο εγχειρίδιο χειρισμού Αερολιμένας ΙΑΤΑ (ΑΗΜ)
  - Οι τελευταίες τάσεις στον επιβάτη / χειρισμού αποσκευών και τροφοδοσίας
- ❖ Με Harvard ManageMentor Εκπαίδευση : περισσότερες πληροφορίες στο: [info@atc.com.gr](mailto:info@atc.com.gr)

Σε ποιους απευθύνεται ;

Το μάθημα αυτό συνιστάται για:

- Airlines, επίγειας εξυπηρέτησης και άλλοι φορείς παροχής υπηρεσιών
- Αρχές αεροδρόμιου
- Λειτουργίες εδάφους επαγγελματίες σε εποπτικό επίπεδο
- Το μάθημα αυτό είναι ένα βήμα προς την απόκτηση ενός διπλώματος ΙΑΤΑ σε:  
❖ **ΙΑΤΑ Δίπλωμα Σπουδών Πολιτικής Αεροπορίας (Distance Learning)**

Πρόσθετες πληροφορίες

Περιεχόμενα (pdf) : <http://www.iata.org/training/courses/Documents/ground-ops-mnat-toc.pdf>

Η πορεία ΙΑΤΑ Διαχείρισης Ground Operations καλύπτει τις πολλές πτυχές των λειτουργιών του εδάφους για την οποία η ΙΑΤΑ έχει αναπτύξει πρότυπα και διαδικασίες συνιστώμενες βιομηχανίας, όπως αναφέρεται λεπτομερώς στο αεροδρόμιο ΙΑΤΑ Handling Manual (ΑΗΜ). Ως εκ τούτου, η ΑΗΜ έχει συμπεριληφθεί στο κιτ μελέτη, δεδομένου ότι είναι ένα απαραίτητο δημοσίευση πεδίο που θα αναφέρεται σε όλη αυτή την πορεία και σε σας ημέρα με την ημέρα καθήκοντα.

Η τιμή του κιτ μελέτη περιλαμβάνει:

Το μάθημα βιβλίο Ground Διοίκησης Λειτουργιών

Η τελευταία Εγχειρίδιο αεροδρόμιο ΙΑΤΑ Χειρισμός στο κλειδί USB και οι ΙΑΤΑ Ground Operations Manual (IGOM) \*

\* Μάθετε περισσότερα για τη Χειρωνακτική Διακίνηση αεροδρόμιο

Η ΑΗΜ στο κλειδί USB αντιπροσωπεύει μια αξία 699 δολαρίων περιλαμβάνεται στην τιμή του μαθήματος!

### AIRLINE TRAINING CENTER GR-AIR

**ATHENS** : Stadiou & 2 Karageorgi Servias str . 105 62 , Syntagma Tel.+30 210 3731 800 Fax.+30 210 3731 702

**THESSALONIKI** : 2 Venizelou str , 546 24 ,Center Tel.+30 2310 250 710 Fax.+30 2310 279 690

Mail: [info@atc.com.gr](mailto:info@atc.com.gr) Url: [www.atc.com.gr](http://www.atc.com.gr) Facebook : [www.facebook.com/ATC.com.gr](http://www.facebook.com/ATC.com.gr)



PLEASE TYPE OR PRINT CLEARLY, INDICATING YOUR COURSE CHOICE(S)

For IATA/UFTAA Foundation Course graduates and students who wish to obtain Cambridge Diploma:

**CLASSROOM COURSES**

- Location Athens : Ground Operation Management (EUR2100.00)
- Location Thessaloniki : Ground Operation Management (EUR2600.00)

**E-LEARNING COURSES**

- Ground Operation Management (EUR2600.00)

Family Name: \_\_\_\_\_ First Name: \_\_\_\_\_ Mr.  Mrs.  Ms.

Mailing/Shipping Address: \_\_\_\_\_

City/State: \_\_\_\_\_ Country: \_\_\_\_\_ Postal Code: \_\_\_\_\_

Telephone Number (Mandatory)

Fax Number

Country Code: \_\_\_\_\_ City Code: \_\_\_\_\_ No.: \_\_\_\_\_

City Code: \_\_\_\_\_ No.: \_\_\_\_\_

E-mail (please print): \_\_\_\_\_ Mobile phone: \_\_\_\_\_

**Settlement of course fees. All fees are non-refundable/non-transferable and are subject to change without prior notice.** Those paying by credit card and bank transfer may fax (+30 2310 279 690) their application form.

Course Code		<b>METHODS OF PAYMENT:</b>	
		<input type="radio"/> EUROCARD/MASTERCARD	<input type="radio"/> VISA
Course Fee:		Cardholder's name:	
Taxes:		Card no.:	_____
(Canadian residents only) Please include applicable GST and PST.		Expiry date:	MONTH: _____ YEAR: _____
		Signature/date:	
Total:			

**IMPORTANT NOTICE**

Your application will be processed following receipt and clearance of your payment by A.T.C back in Greece. From the date of this payment clearance, please allow 4-6 weeks for delivery of kit. The amount for kit and registration fee are NON-refundable.

Date: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

**AIRLINE TRAINING CENTER GR-AIR**

**ATHENS** : Stadiou & 2 Karageorgi Servias str . 105 62 , Syntagma Tel.+30 210 3731 800 Fax.+30 210 3731 702

**THESSALONIKI** : 2 Venizelou str , 546 24 ,Center Tel.+30 2310 250 710 Fax.+30 2310 279 690

Mail: info@atc.com.gr Url: [www.atc.com.gr](http://www.atc.com.gr) Facebook : [www.facebook.com/ATC.com.gr](http://www.facebook.com/ATC.com.gr)