



Selling and Managing Airline Reservations and Travel in Amadeus (SMART Amadeus)

Περιγραφή - Σχετικά με

Μάθετε πώς να πραγματοποιείτε και να διαχειρίζεστε τις κρατήσεις για πτήσεις, ξενοδοχεία και ενοικιάσεις αυτοκινήτων στο σύστημα **Amadeus**, χρησιμοποιώντας το μοναδικό πρόγραμμα προσομοίωσης μας.

Η **Amadeus** είναι ένα από τα πιο ευρέως χρησιμοποιούμενα συστήματα κράτησης κρατήσεων στην ταξιδιωτική βιομηχανία και αποτελεί ένα απαραίτητο εργαλείο για κάθε επίδοξο επαγγελματία. Αυτό το έξυπνο μάθημα θα σας δείξει πώς να χρησιμοποιούν το **σύστημα Amadeus** για κοινά σενάρια κράτησης και να σας διδάξει βασικές συναλλαγές που θα σας βοηθήσουν να ξεχωρίζετε στην ανταγωνιστική τουριστική βιομηχανία.

Τι θα μάθετε; Πρακτικές γνώσεις στους τομείς των:

- **Γεωγραφία - Κόσμος:** συμπεριλαμβανομένης της πόλης και το αεροδρόμιο κωδικούς, νομίσματα και ζώνες ώρας .
- **Λειτουργικότητα του συστήματος Amadeus:** η διεπαφή του συστήματος και πώς να το χρησιμοποιήσετε για να δημιουργήσετε κρατήσεις
- **Συντήρηση Κράτηση:** δεξιότητες για να εισέλθουν και να ενημερώσετε τα ονόματα των επιβατών (PNR) με πληροφορίες όπως τα ειδικά αιτήματα, τις αναθέσεις του καθίσματος και αριθμούς λογαριασμού frequent flyer
- **Travel προϊόντα και υπηρεσίες:** τα βασικά χαρακτηριστικά ταξιδιώτες θέλουν και ότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να πωλούνται τα ταξιδιωτικά προϊόντα
- **Οι αεροπορικοί ναύλοι και έκδοση εισιτηρίων:** πώς να χειριστούν ηλεκτρονικά εισιτήρια και να ερμηνεύουν τα δεδομένα χωρίς την χρήση άλλων βοηθημάτων.

Αυτό το μάθημα απαιτεί περίπου 65 ώρες μελέτης, χρησιμοποιώντας ένα βιβλίο μάθημα και σε απευθείας σύνδεση πρόγραμμα προσομοίωσης.

Βασικά θέματα

- Κάνοντας τον πελάτη-σκηνοθεσία κρατήσεις πτήσεων, ξενοδοχείων και αυτοκινήτων
- Παραθέτοντας τις τιμές για ταξίδια προϊόντα και υπηρεσίες
- Επεξεργασία και κρατήσεις ενημέρωση
- Παροχή συμβουλών για ταξιδιωτικά προϊόντα και επιλογές
- Έκδοση e-tickets, χρησιμοποιώντας σενάρια πρακτικής.

Σε ποιους απευθύνεται

- Οι ταξιδιωτικοί πράκτορες και οι διοργανωτές ταξιδιών
- Πράκτορες αεροπορικών εισιτηρίων
- Τηλεφωνικό κέντρο και πελατών μέσα επικοινωνίας
- ❖ **Πιστοποιητικό IATA απονέμεται μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του on-line τελική εξέταση.**



AIRLINE TRAINING CENTER

CLASSROOM COURSES

- Location Athens : Smart AMADEUS Systems (EUR1500.00)**
- Location Thessaloniki: Smart AMADEUS Systems (EUR1800.00)**

E-LEARNING COURSES

- Smart AMADEUS Systems (EUR1800.00)**

Family Name: _____ **First Name:** _____ **Mr. o Mrs. o Ms. o**

Mailing/Shipping Address: _____

City/State: _____ Country: _____ Postal Code: _____

Telephone Number **(Mandatory)**

Fax Number

Country Code: _____ City Code: _____ No.: _____

City Code: _____ No.: _____

E-mail (please print): _____ **Mobile phone:** _____

Settlement of course fees. All fees are non-refundable/non-transferable and are subject to change without prior notice. Those paying by credit card and bank transfer may fax (+30 2310 279 690) their application form.

Course Code		METHODS OF PAYMENT:	
		<input type="radio"/> EUROCARD/MASTERCARD	<input type="radio"/> VISA
Course Fee:		Cardholder's name:	
Taxes:		Card no.: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
(Canadian residents only) Please include applicable GST and PST.		Expiry date:	MONTH: _____ YEAR: _____
		Signature/date:	
Total:			

IMPORTANT NOTICE

Your application will be processed following receipt and clearance of your payment by A.T.C back in Greece. From the date of this payment clearance, please allow 4-6 weeks for delivery of kit. The amount for kit and registration fee are NON-refundable.

Date: _____ **Signature:** _____